**РЕКЛАМАЦИЯ относительно качества продукции**

|  |  |
| --- | --- |
| Производитель | ООО ПК «Силовые конструкции», Орехово-Зуево, Лапина, 58а [www.ojeep.ru](http://www.ojeep.ru) |
| Наименование или ФИО заявителя |  |
| Наименование, город или сайт продавца |  |
| Дата приобретения изделия |  |
| Артикул изделия |  |
| Серийный номер изделия |  |

Настоящим заявляю об обнаружении недостатков продукции. Ниже отмечен пункт, имеющий отношение к рекламации и следует описание проблемы:

* Изделие предоставлено в некомплектном виде, т.е. комплектующие отсутствуют или предоставлены в недостаточном количестве (данные по комплектации содержатся в таблице комплектаций в технической документации).
* Фактические размеры изделия не соответствуют размерам, указанным в технической документации (результаты замеров подтверждаются соответствующими фотографиями).
* Проблемы, возникшие при установке изделия на автомобиль\* (предоставление фотографий, иллюстрирующих проблему, обязательно):
* Проблемы, возникшие при эксплуатации изделия на автомобиле\* (предоставление фото или видео материалов, иллюстрирующих проблему, обязательно).
* Обнаружена ржавчина на изделии (предоставляются фото мест с ржавчиной).
* Другое.

|  |  |
| --- | --- |
| *Заполняется от руки построчно или в текстовом редакторе одну ячейку, остальные можно удалить* |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

\* Автомобиль:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка, модель | |  | Год выпуска |  |
| Двигатель |  | | Лифт кузова |  |

Требования к поставщику относительно способа разрешения данной ситуации:

|  |  |
| --- | --- |
| *Заполняется от руки построчно или в текстовом редакторе одну ячейку, остальные можно удалить* |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

К рекламации прилагаются все необходимые документы (фотографии, сметы, накладные, счета, заказ-наряды и т.п.).

Мне известно, что в соответствии с Законом о защите прав потребителей для вынесения решения по рекламации производитель имеет право запросить предоставить изделие на экспертизу. Также производитель может запросить дополнительную информацию и разъяснения.

Прошу рассмотреть рекламацию по существу и сообщить о принятом решении.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | |
| Должность (в случае выставления рекламации юридическим лицом) | | | | | | | |
|  | | | |  |  | | |
| Подпись  МП | | | |  | ФИО | | |
|  |  |  | 201 | | |  |
| дата | | | | | | |

Рекламацию необходимо направить по электронной почте на адрес: [support@ojeep.ru](mailto:support@ojeep.ru)

Гарантийные обязательства производителя: <http://www.ojeep.ru/about/docs/garantiynye-obyazatelstva/>